

Муниципальное бюджетное образовательное
учреждение дополнительного образования
«Яшалтинская ДЮСШ»
359010, с. Яшалта, пер. Школьный, 1
88474591268

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МКУ ДО «Яшалтинская ДЮСШ» на 2023 год

Недостатки выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации (100 %)					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	с 01.04.2023 до 31.12.2023	Цветкова Е.В., директор Шкварская Л.В., методист	Получение сведений об удовлетворенности и качеством предоставления услуг.	до 31.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг (100 %)					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды УДО.	с 01.04.2023 до 31.12.2023	Цветкова Е.В., директор Шкварская Л.В., методист	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	до 31.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (40 %)					

<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p>	<p>Инвалидов заявленных категорий в ОО нет. При поступлении в УДО данного контингента детей оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: сменными креслами-колясками. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Цветкова Е.В., директор Липовой В.И., завхоз</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>по мере необходимости</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети</p>	<p>Инвалидов заявленных категорий в ОО нет. При поступлении в УДО данного контингента детей один педагог будет направлен на переподготовку по специальности «Сурдопедагогика»</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Цветкова Е.В., директор Шкварская Л.В., методист</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих;</p>	<p>по мере необходимости</p>

«Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).				Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	по мере необходимости	Шкварская Л.В., методист	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	
IV Доброжелательность, вежливость работников организации (99,5 %)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	с 01.04.2023 до 31.12.2023	Шкварская Л.В., методист	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	до 31.12.2023
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	с 01.04.2023 до 31.12.2023	Цветкова Е.В., директор Шкварская Л.В., методист	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических	до 31.12.2023

				работников.	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	с 01.04.2023 до 31.12.2023	Цветкова Е.В., директор Шкварская Л.В., методист	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.	до 31.12.2023
V Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,8 %)					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	с 01.04.2023 до 31.12.2023	Цветкова Е.В., директор Шкварская Л.В., методист	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	до 31.12.2023
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	с 01.04.2023 до 31.12.2023	Цветкова Е.В., директор Шкварская Л.В., методист	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	до 31.12.2023
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в УДО».	с 01.04.2023 до 31.12.2023	Цветкова Е.В., директор Шкварская Л.В., методист	Повышение качества предоставления услуг.	до 31.12.2023

Директор МКУ ДО «Яшалтинская ДЮСШ» _____

Е.В.Цветкова

Исполнитель: Шкварская Л.В., методист
тел: 88474591268